

Služba MojeObec pro moderní komunikaci obce s občany

Od června roku 2019 se rozhodla obec Tisovec začít využívat informační systém MOBISYS, díky kterému Vám může nabídnout službu MojeObec.

Služba MojeObec plní nejen funkci varovného a informačního systému, kdy můžete být informováni prostřednictvím zpráv doručovaných buď prostřednictvím klasických SMS nebo e-mailů nebo prostřednictvím tzv. Chytrých SMS. Ty Vám mohou být doručovány prostřednictvím mobilní aplikace MojeObec, která je k dispozici zdarma v obchodu Google Play a App Store. Skrze tuto aplikaci mají občané možnost přijímat informační servis nejen ze své domovské obce, ale případně také z dalších obcí dle zájmu. Aplikace ovšem umožňuje i oboustrannou komunikaci a občané tak nově získávají možnost se zapojit do dění své obce pomocí tzv. hlášení, skrze které mohou úřad informovat o problémech v obci či třeba o ztracených/nalezených domácích mazlíčcích apod. Balíček služeb aplikace doplňuje přehled nejdůležitějších kontaktů spojených s obcí, např. kontakty na úřad, ohlašovny poruch a jiné důležité kontakty. Aplikace MojeObec je v současnosti k dispozici pro všechny chytré mobilní telefony, tzv. smartphones, s operačním systémem Android a iOS (iPhone).

Jak službu začít využívat?



QR kód na Google Play



QR kód na App Store

Stáhněte si aplikaci MojeObec. V případě telefonu iPhone z internetového obchodu App Store a pokud vlastníte telefon s operačním systémem Android, tak z internetového obchodu Google Play. Při prvním spuštění aplikace Vám bude nabídnuta registrace k tzv. domovské obci a jejím informačním kanálům. Volba domovské obce je velmi důležitá, neboť občané mají možnost podávat hlášení pouze ve své domovské obci. Zvolená domovská obec se dá ovšem později v aplikaci kdykoliv změnit. Dále registrace nabízí možnost připojit se k informačním kanálům ostatních obcí. Jakmile občan potvrdí svůj výběr, je služba plně aktivní.

Po dokončení registrace je uživatel přesměrován na úvodní stránku své obce – stránku Home, a dále jsou mu k dispozici stránky Zprávy, Hlášení a Nastavení. Uživatelské rozhraní

aplikace je dostatečně přehledné a intuitivní, ale pokud by snad uživatel přece jenom potřeboval pomoci, je mu ke každé jednotlivé stránce k dispozici nápověda.

Nebo Vám může pomoci [tato prezentace](#).

Majitelé klasických mobilních telefonů se ke službě mohou registrovat pomocí unikátního registračního kódu, který je nutné zaslat z mobilního telefonu občana na telefonní číslo 777 080 880. Registrační kód má podobu REG TISOVEC. V případě, že již obec nechcete nadále sledovat, odešlete na stejné číslo SMS ve tvaru ODREG TISOVEC. Upozorňujeme, že registraci vidíte pouze vy, nikdo jiný. Tedy ani obecní úřad. V aplikaci není zřejmé jméno, kdo se registroval. Je vidět pouze počet účastníků přihlášených k odběru informací.

**Tisovec**

Obecní úřad Tisovec

Kontakty

-  Dřeveš 19, 539 73 Tisovec
-  469 344 152
-  podatelna@tisovec.cz
-  www.tisovec.cz

Úřední hodiny

Po	15:30 - 17:00
St	15:30 - 17:00



Úvodní stránka Tisovce v aplikaci MojeObec